

**AVISO DE PRIVACIDADE**  
**SITE**  
**SIGA CRED**

- i. A **SIGA CRED ADMINISTRADORA LTDA.** ("**SIGA**") por meio deste Aviso de Privacidade ("**Aviso**"), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, reforça o compromisso com a segurança e privacidade dos dados pessoais dos seus clientes e demais usuários.
  - ii. Com esse Aviso, a **SIGA** busca informar aos usuários de seu site ("**Usuário**", "**Você**" ou "**Sua**") as disposições aplicáveis e referentes à proteção de dados. Em síntese, o objetivo é informar como a **SIGA** coleta, processa e armazena os dados do **Usuário** sejam eles coletados diretamente no seu *site* ou em outros meios.
  - iii. A leitura e compreensão desse Aviso por parte do **Usuário** é de extrema relevância. A utilização do *site* da **SIGA** por **Você** pressupõe o integral aceite dessas disposições. Caso **Você** não concorde com esse Aviso, não pode utilizar o *site* fornecido pela **SIGA**.
- 

## **1. COLETA DIRETA DE DADOS PESSOAIS**

- 1.1. **Coleta Direta.** Durante **Sua** experiência em nosso *site*, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por **Você**.
- 1.2. **Cliente.** Normalmente, **Você** poderá se tornar um cliente da **SIGA** por meio de contatos com o setor comercial. Dessa forma, a utilização de nosso *site* é realizada após **Você** se tornar cliente. Caso **Você** utilize nosso *site* sem ser cliente, as informações coletadas serão as restritas ao item 2 ou 3, salvo se **Você** entrar em contato conosco.
- 1.3. **Acesso ao Site. Usuário.** Para acessar a parte restrita do *site*, destinada para uso de nossos clientes e para realizar algumas funções específicas na parte restrita aos clientes, **Você** poderá ter que informar, conforme e quando solicitado:
  - i. Número de seu cartão **SIGA**;
  - ii. Sua senha;
  - iii. Endereço eletrônico;
  - iv. Telefone celular.
- 1.4. **Contato com a SIGA.** Para estabelecer contato com a **SIGA** pelo *site*, **Você** deverá informar, conforme solicitado pela **SIGA**:

- i. Nome e sobrenome;
- ii. CPF;
- iii. E-mail;
- iv. Data de nascimento;
- v. Telefone fixo e/ou residencial;
- vi. Endereço residencial completo;
- vii. Nome de usuário;

1.5. Atividades Extras. Para algumas funcionalidades do *site*, como cadastro de fatura digital, é possível que **Você** tenha que fornecer mais dados pessoais, conforme solicitado pelo sistema especificamente à atividade desejada. Os dados solicitados e inseridos serão tratados conforme esse Aviso.

1.6. Duração do Armazenamento. Os dados coletados conforme esse item 1 serão armazenados por toda a execução do instrumento contratual celebrado entre **Você** e a **SIGA**. Após a extinção do referido instrumento, por qualquer motivo, os dados serão mantidos armazenados de igual forma pelo prazo máximo permitido pela legislação, a fim de cumprimento do art. 16, I (cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador), II (estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais), III (transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei) e IV (uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados) da Lei n. 13.709/2018 – esse prazo será de, no mínimo, vinte anos, a fim de tutelar os direitos da **SIGA** à possibilidade de, por exemplo, debater judicialmente quaisquer aspectos.

1.7. Finalidade do Tratamento. Em conformidade com o art. 7º da Lei n. 13.709/2018, a **SIGA** informa que efetuará o tratamento dos dados pessoais informados nesse item 1 para: **i)** para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (inciso II); **ii)** quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (inciso V); **iii)** para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (inciso VI); **iv)** para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros (inciso VII); **v)** quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (inciso IX) e **vi)** para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (inciso X). O tratamento conforme legítimo interesse será realizado em casos específicos e não será a regra. Excepcionalmente e desde que expressamente informado, com base no consentimento (inciso I).

1.8. Fundamentação. A **SIGA** necessita tratar tais informações principalmente para identificar **Você** e garantir que o acesso ao *site* é ao cliente identificado. É de interesse da **SIGA** evitar que terceiros não autorizados acessem nossos sistemas, principalmente pela sua própria segurança.

## 2. DADOS COLETADOS PELO USO DO SITE

2.1. Coleta Automática. A **SIGA** poderá fazer o armazenamento automático de dados, não informados diretamente por **Você**, como os relacionados a servidores sobre as atividades decorrentes do navegador ou aplicativos, como:

- i. Endereço de IP;
- ii. Dados de logs;
- iii. Nomes, palavras e frases pesquisadas recentemente no *site*;
- iv. Geolocalização.

2.2. Duração do Armazenamento. Os dados coletados conforme esse item 2 serão armazenados por toda a execução do instrumento contratual celebrado entre **Você** e a **SIGA**. Após a extinção do referido instrumento, por qualquer motivo, os dados serão mantidos armazenados de igual forma pelo prazo máximo permitido pela legislação, a fim de cumprimento do art. 16, I (cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador), II (estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais), III (transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei) e IV (uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados) da Lei n. 13.709/2018 – esse prazo será de, no mínimo, vinte anos, a fim de tutelar os direitos da **SIGA** à possibilidade de, por exemplo, debater judicialmente quaisquer aspectos.

2.3. Finalidade do Tratamento. Em conformidade com o art. 7º da Lei n. 13.709/2018, a **SIGA** informa que efetuará o tratamento dos dados pessoais informados nesse item 2 para: **i)** para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (inciso II); **ii)** quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (inciso V); **iii)** para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (inciso VI); **iv)** para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros (inciso VII); **v)** quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (inciso IX) e **vi)** para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (inciso X). O tratamento conforme legítimo interesse será realizado em casos específicos e não será a regra.

2.4. Fundamentação. A **SIGA** necessita tratar tais informações principalmente por segurança, conformidade e, também, para melhorar seus serviços. A **SIGA** poderá empregar seus esforços para identificar padrões nocivos às atividades desempenhadas em seus sistemas, além de poder colaborar com eventuais investigações ou pesquisas sobre o realizado no sistema. Além disso, é interesse da **SIGA** entender a atividade do setor para que possa adaptar, evoluir e melhorar seus serviços a **Você**.

### 3. INFORMAÇÕES RECEBIDAS POR MEIO DE COOKIES - WEBSITE

3.1. Informações Indiretas. Por meio da utilização de *cookies*, a **SIGA** consegue personalizar ainda mais sua experiência no *site* (como, por exemplo, seus hábitos de visita e preferências). A **SIGA** poderá utilizar os seguintes *cookies*:

- i. Cookies estritamente necessários. São essenciais para o funcionamento de nosso site, para garantir a sua segurança e performance adequada, sem os quais ele não funcionaria corretamente.
- ii. Cookies preferenciais. Armazenam informações sobre suas preferências, como, por exemplo, o seu idioma e sua região, permitindo uma melhor experiência de navegação no site.
- iii. Cookies analíticos. Coletam informações sobre o seu comportamento durante a navegação em nosso site, como as páginas que são acessadas, o tempo de visita, as páginas pouco acessadas, de modo a nos permitir melhorar a qualidade do site.
- iv. Pixels de Redes Sociais. Coletam informações sobre os visitantes do site para serem utilizadas em anúncios publicitários segmentados posteriormente, para promoção das nossas atividades.

3.2. Cookies. No *site* da **SIGA**, usamos cookies para reconhecer um visitante constante e melhorar sua experiência de navegação. *Cookie*, nesse sentido, é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do **Usuário** para fornecer uma experiência personalizada de acesso ao *site*. Entre outras coisas, os *cookies* são utilizados pelos *sites* principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes. Um *cookie* não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que **Você** escolhe compartilhar conosco.

3.3. Duração do Armazenamento. Os dados coletados conforme esse item 3 serão armazenados por, no mínimo, seis meses e por, no máximo, cinco anos.

3.4. Finalidade do Tratamento. Em conformidade com o art. 7º da Lei n. 13.709/2018, a **SIGA** informa que efetuará o tratamento dos dados pessoais informados nesse item 1 para:

**i)** para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (inciso VI); **ii)** quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (inciso IX) e **iii)** operar o consentimento do **Usuário** (inciso I). O tratamento conforme legítimo interesse será realizado em casos específicos e não será a regra.

3.5. Fundamentação. Objetivo dos Cookies. Via de regra, os navegadores são automaticamente definidos para aceitar *cookies*. Caso **Você** não tenha interesse em se submeter à coleta de dados por *cookies*, deve buscar as instruções específicas de cada navegador para bloquear, parcialmente ou totalmente, essa prática. É importante lembrar que a depender do tipo de bloqueio ou do navegador, a navegação no *website* pode ser comprometida.

#### 4. OBJETIVO DA COLETA DAS INFORMAÇÕES

4.1. Finalidade. Os dados pessoais serão utilizados somente para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor satisfação para **Você**, conforme finalidades abaixo:

- i. Para identificar corretamente o **Usuário**;
- ii. Efetivar e gerenciar os pagamentos e/ou recebimentos;
- iii. Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;
- iv. Para entrar em contato com o **Usuário**;
- v. Para a análise de crédito;
- vi. Envio de ofertas;
- vii. Informações sobre o limite de crédito, saque e CDC;
- viii. Para emitir as faturas e boletos;
- ix. Comunicados em geral sobre status do cartão, bloqueio, desbloqueio, senha, sódico de saque, e autenticação de cadastro;
- x. Atualização de dados do **Usuário**;
- xi. Ativação de modalidade, serviços ou disposições específicas, como fatura digital;
- xii. Proteger o **Usuário** contra fraudes.

#### 5. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

5.1. Compartilhamento. Os dados pessoais do **Usuário** poderão ser compartilhados com os parceiros da **SIGA**, sempre respeitando os termos deste Aviso. O motivo jurídico do compartilhamento será, via de regra, para a execução de algum contrato em que o **Usuário** seja parte (como algum contrato celebrado entre SIGA, algum parceiro e o **Usuário**), afetado (como análise de crédito em outras instituições) ou interessado (como

contato via WhatsApp, armazenamento em nuvem etc.) ou, também via de regra, para execução de disposições legais, regulamentares ou administrativas – isso não é impeditivo para outros compartilhamentos conforme a legislação permitir.

5.2. Parceiros Comerciais, Prestadores de Serviços e Fornecedores. Para a consecução de nossas atividades, mantemos relacionamento e contratamos diversos parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, que são essenciais para os nossos negócios. Alguns desses parceiros, prestadores de serviços e fornecedores podem precisar ter acesso aos dados pessoais que coletamos para exercer suas funções, como prestadores de serviços de tecnologia da informação, serviços de hospedagem de dados, serviços de seleção e recrutamento, serviços de gestão das instalações, serviços de gerenciamento de eventos, provedores de softwares de produtividade, assessores técnicos, contábeis, jurídicos, entre outros prestadores de serviços, casos nos quais poderemos compartilhar **Seus** dados pessoais com eles.

5.3. Parceiros de Publicidade. Podemos compartilhar os **Seus** dados pessoais com parceiros com os quais contratamos a veiculação de anúncios segmentados de acordo com determinados perfis de públicos, como redes sociais que ofertam serviços de publicidade direcionada.

5.4. Autoridades Governamentais. Podemos compartilhar os **Seus** dados pessoais com toda e qualquer Autoridade Governamental que os solicite, inclusive com órgãos de fiscalização das atividades laborais ou de atividades financeiras, órgãos reguladores, com órgãos do Poder Judiciário ou autoridades policiais.

5.5. Para Terceiros Indicados por Você. Podemos compartilhar **Seus** dados pessoais para terceiros que sejam indicados por **Você**, mediante sua solicitação.

5.6. Respeito à Legislação e Segurança. O compartilhamento não altera a necessidade de respeito aos princípios e garantias estabelecidas pela Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Ainda, os parceiros devem se comprometer em garantir a segurança dos dados recebidos.

5.7. Alteração Societária. A **SIGA** poderá a, qualquer momento, realizar a venda da sociedade, fusão, reorganização, dissolução, comprar outras empresas ou circunstâncias semelhantes. Neste caso, pode ocorrer o compartilhamento ou transferência dos dados pessoais que forem necessários, já valendo esse Aviso como autorização, pelo **Usuário**, do compartilhamento dos dados pessoais. Esses dados serão compartilhados conforme a necessidade da operação.

## 6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

6.1. Armazenamento e Segurança. A **SIGA** se compromete a utilizar meios seguros e eficientes para o armazenamento e confidencialidade dos dados dos **Usuários**, como

gestão de acesso e políticas internas de segurança. Desta forma, a **SIGA** é responsável por adotar medidas de segurança, a fim de evitar acessos não autorizados, perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido ou ilícito. Casos que ultrapassem as medidas razoáveis tomadas pela **SIGA** serão considerados, até o limite permitido pela legislação, caso fortuito ou força maior, desonerando a **SIGA** das consequências, por extrapolarem os esforços razoáveis da **SIGA**.

6.2. Extinção Contratual. Anonimização. Em caso de **Você** optar por se desvincular da **SIGA**, conforme os documentos celebrados, os dados fornecidos no *site* serão tratados conforme esse Aviso e a legislação (por exemplo, conforme o caso: podem ser mantidos por determinados períodos, podem ser anonimizados, podem ser deletados etc.)

6.3. Anonimização. Caso a **SIGA** possa, queira e decida, pode anonimizar os dados pessoais tratados conforme esse aviso, aplicando-se o art. 12 e seguintes da Lei n. 13.709/2018.

6.4. Interceptações Ilegais. A **SIGA** não se responsabiliza por possíveis interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas ou informações utilizadas de forma indevida e não autorizadas.

6.5. Incidente de Segurança. Conforme dispõe o art. 48 da Lei n. 13.709/2018, em caso de ocorrência de algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano ao **Usuário**, a **SIGA** comunicará à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e/ou às autoridades competentes, no prazo regulamentar previsto.

## **7. DIREITOS DOS USUÁRIOS, SOLICITAÇÕES, CONFIRMAÇÃO DE IDENTIDADE E PRAZOS**

7.1. Seus Direitos. Você poderá exercer seus direitos previstos na legislação:

- i. Confirmação da existência do tratamento.
- ii. Acesso aos seus dados pessoais.
- iii. Retificação de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- iv. Anonimização, bloqueio ou exclusão, nos casos em que forem tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação.
- v. Portabilidade, na forma da regulamentação expedida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- vi. Exclusão de dados tratados com consentimento, nos casos em que essa for a base legal para uma determinada atividade de tratamento, ressalvadas as possibilidades de continuarmos armazenando os dados quando for necessário

- para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou para a defesa de nossos interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- vii. Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas.
  - viii. Informações sobre a possibilidade de negar seu consentimento, esse for a base legal aplicável para o tratamento de dados pessoais, com indicação das consequências dessa negativa.
  - ix. Revogação de consentimento, a qualquer tempo, de forma fácil e gratuita, bastando comunicar sua decisão ao DPO. A revogação do consentimento não invalida ou torna ilegítimas as atividades de tratamento de dados pessoais que tenham sido concretizadas antes da data da revogação.
  - x. Oposição ao tratamento, nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à legislação. Avaliaremos se a sua oposição é justificada ou não, adotando as medidas necessárias para suspender o tratamento ou informar os fundamentos pelos quais compreende que o tratamento é lícito e permitido.
  - xi. Realizar uma reclamação, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

7.2. Finalidade. É possível que alguns tratamentos sejam realizados, conforme esse Aviso, com base em seu consentimento (art. 7º, I, da Lei n. 13.709/2018), como a possibilidade de fatura digital ou avisos publicitários. Nesse caso, o sistema expressamente informará a necessidade de seu consentimento. É possível retirar tal consentimento - quando o **Usuário** o fizer, o sistema em específico poderá ficar indisponível para o **Usuário**.

7.3. Tempo. Cobrança. Todos esses direitos podem ser exercidos por **Você** a qualquer tempo, de modo gratuito, salvo se a cobrança de uma taxa eventualmente for permitida de acordo com a legislação ou regulamentação vigente, e a **SIGA** se compromete a envidar seus esforços para atender às **Suas** solicitações de forma transparente e célere.

7.4. Confirmação de Identidade. Para garantir que os direitos estão sendo exercidos por **Você** ou por seu representante legal devidamente constituído, a **SIGA** poderá solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que **Seus** dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

7.5. Prazo para Atendimento. Atenderemos às solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável. Qualquer prazo, seja fixo ou maleável, somente iniciar-se-á após recebermos as confirmações previstas acima.

## 8. DA ALTERAÇÃO DESTE AVISO

8.1. Alteração. A **SIGA** reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar este Aviso, cabendo ao **Usuário** verificá-la sempre que efetuar acesso ao *site*.

8.2. Verificação Periódica. Recomendamos ao **Usuário** verificar periodicamente este Aviso. A utilização do *site* pressupõe o aceite integral desse Aviso.

8.3. Consentimento. Caso as atualizações demandem coleta de consentimento, o **Usuário** será informado por meio dos canais de contato que nos repassar.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Dados de Crianças. A **SIGA** busca não coletar dados de crianças, respeitando a legislação vigente e o Aviso aplicável ao *site* da **SIGA**. Para tanto, temos mecanismos para verificar a idade do **Usuário**, vedando, sempre que possível, a utilização por crianças. Ressaltamos que nossos clientes não podem ser crianças. Caso coletemos dados de crianças, o faremos para o estrito cumprimento de nossa atividade e conforme necessário, respeitando esse Aviso e a legislação.

9.2. Consentimento. Reiteramos – pela importância e para sua clareza - que a vasta maioria dos tratamentos realizados pela **SIGA** é com base em outras finalidades de tratamento, como execução contratual ou proteção de crédito. Em alguns casos – e somente nesses casos -, o **Usuário** poderá realizar seu consentimento para alguma medida específica, como informado anteriormente. A revogação de consentimento somente poderá ser realizada para tais casos. Para todos os demais casos de tratamento, a interrupção de tratamento será realizada caso haja a extinção da relação contratual entre **Usuário** e **SIGA**, respeitando, ainda, as exceções previstas na legislação, conforme informado anteriormente nesse Aviso.

9.3. Hiperlinks. Eventualmente, o *site* da **SIGA** pode conter *links* de acesso para outros sites da internet (chamados de hiperlinks). As regras de tratamento de dados aqui dispostas só se aplicam à **SIGA**, não vinculando outros *sites*. Recomendamos cautela em acessar outros *sites*.

9.4. Transferência Internacional. É possível que os dados coletados sejam enviados para outros territórios diferentes do Brasil, por razões técnicas de computação (v.g. servidores na nuvem). Esse Aviso é o informe claro a **Você** dessa possibilidade. Nesses casos, a **SIGA** continuará empreendendo esforços razoáveis para proteger os dados do **Usuário**. A **SIGA** buscará celebrar contratos com fornecedores de tais transferências e/ou armazenamentos em nuvem que tutelem de modo razoável a proteção dos **Seus** dados pessoais, buscando, também, que tais dados sejam armazenados em países com políticas razoáveis de proteção de dados.

9.5. Encarregado de Dados. Conforme o art. 41 da Lei n. 13.709/2018, a **SIGA** possui um encarregado de dados pessoais: **VINÍCIUS ALMEIDA SARDÁ** (CIPM/IAPP, CDPO-BR/IAPP). **Você** poderá contatar nosso encarregado pelo e-mail [encarregado@sigacred.com.br](mailto:encarregado@sigacred.com.br). As solicitações serão atendidas conforme ordem de encaminhamento e/ou grau de risco.

9.6. Controlador. Para os **fins exclusivos desse Aviso**, dos fins nela previstos e nos estritos limites desse documento, o Controlador dos Seus dados pessoais é a **SIGA CRED ADMINISTRADORA LTDA.** (CNPJ/MF n. 04.966.359/0001-79).

9.7. Fale Conosco. Em qualquer momento que surgirem dúvidas, **Você** poderá entrar em contato conosco, por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!

O **USUÁRIO** DESDE JÁ RECONHECE E CONCORDA QUE LEU E COMPREENDEU ESTE AVISO E QUE, AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITAR" ABAIXO OU DE OUTRA MANEIRA UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DA SIGA, CONCORDA EM SE OBRIGAR, INTEGRALMENTE, AOS TERMOS E ÀS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTE AVISO.